



การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

USING TECHNOLOGY FOR ADMINISTRATION OF SCHOOL ADMINISTRATORS
ON THE NEW NORMAL UNDER KRABI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA
OFFICE

กฤตภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกคิน^{1*}, จรัส อติวิทย์ภรณ์² และนิรันดร์ จุลทรัพย์³

Krittipattrakorn Siripatnitiphokin^{1*}, Charas Atiwithayaporn² and Nirun Chullasup³

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา

¹ Graduate student, Department of Master of Education Degree, Faculty of Educational Administration,
Faculty of Education and Liberal Arts, Hatyai University, Songkhla

² รองศาสตราจารย์ ดร., ผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา

² Assoc Prof Dr., Director of M.Ed., Educational Administration, Faculty of Education and Liberal Arts,
Hatyai University, Songkhla.

³ รองศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา

³ Assoc Prof Dr., Master of Education Program, Educational Administration,
Faculty of Education and Liberal Arts, Hatyai University, Songkhla.

*Corresponding author, E-mail: krittipattrakorn.sir042@hu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในกลุ่มการบริหารงานทั้ง
4 ด้าน 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำแนกตาม ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา
สถานภาพตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ
ครู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 136 คน และครู จำนวน 327 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน
463 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นตัวแบ่งชั้นเป็นกลุ่มอำเภอ
แล้วจึงสุ่มกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียนโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ตามขนาดของโรงเรียน ให้ครบตามสัดส่วนที่
กำหนดไว้ โดยวิธีการจับสลากแบบไม่ใส่คืน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม



มาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีค่าความเชื่อมั่น 0.982 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test (One-way ANOVA) ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผู้บริหารที่มีเพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมแตกต่างกัน

3. ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ทั้ง 4 ด้าน ที่มีค่าความถี่มากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการควรมีการนำโปรแกรมประยุกต์มาใช้ในการบริหารจัดการในงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณผู้บริหารต้องมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานงบประมาณที่ผิดพลาดไม่ได้ ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการใช้โปรแกรมหรือเทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปควรมีการนำเทคโนโลยีมาจัดการบริหารในโรงเรียน เช่น ระบบการติดต่อสื่อสารทางราชการภายในและภายนอก ด้วยการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ

4. ผลการรวบรวมแนวทางในการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ คือผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเห็นคุณค่าและตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพราะเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ช่วยเหลือในการบริหารงานเป็นอย่างมากโดยเฉพาะการประหยัดต้นทุน ส่วนใหญ่จะใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติราชการ เช่น การลงเวลาเข้า – ออกในการปฏิบัติงาน การลา ไปราชการต่าง ๆ การเก็บข้อมูลบางอย่างจะถูกจัดเก็บผ่านระบบ Google Drive ซึ่งสามารถเรียกใช้งานได้สะดวกและทุกที่เป็นปัจจุบัน แต่ก็ไม่สามารถทิ้งการใช้กระดาษไปได้สิ้นเชิงเพราะอาจจะมีกรล่มของระบบเกิดขึ้นได้โดยผู้บริหารจะต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีโดยตรงและได้นำความรู้ที่ได้มาแนะนำและถ่ายทอดกับครูและบุคลากรในสังกัดได้ใช้งานไปในทิศทางเดียวกันและการใช้สื่อภายนอกโดยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยจะต้องมี สื่อ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่พร้อมและทันสมัย ระบบการให้บริหารทางเครือข่ายมีความเสถียรและรวดเร็ว จะทำให้ผู้เรียนมีการพัฒนาในทุกด้าน และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีที่สร้างขึ้น

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร, การใช้เทคโนโลยีในยุควิถีใหม่ของผู้บริหาร



Abstract

The objectives of this research were to study: 1) To study the using technology for administration of school administrators on the new normal under Krabi primary educational service area office in the 4 administration groups 2) To compare the using technology for administration of school administrators on the new normal under Krabi primary educational service area office, classified by independent variables such as gender, education qualification, status, position. experience in the position and the size of the school according to the opinion of administrators and teachers. The sample consisted of 136 administrators and 327 teachers, totaling 463 people. The sample was stratified randomly. The size of the school was used as a class divider in the district group. The samples were then randomized from each school by a simple random method. According to the size of the school to complete the proportions specified by the way of the no-night lottery. The tool used to collect the data was an estimate-scale questionnaire created by the researcher. The confidence value was 0.982. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test (One-way ANOVA). The results of the research were:

1. Using technology for administration of school administrators on the new normal under krabi primary educational service area office, in overall as well as all individual aspects, were at high level.

2. Administrators with gender, education background, status, position. Experience in the position and the size of the school is different. Using technology for administration of school administrators on the new normal under krabi primary educational service area office in overall different.

3. The results of the collection of recommendations and guidelines for developing the Using technology for administration of school administrators on the new normal under krabi primary educational service area office according to the opinion of administrators and teachers, the 4 administration groups with the most frequency, namely the academic administration, should be applied in academic management. In terms of budget management, executives must have awareness, knowledge and understanding. Can't see the value of using technology media to manage the budget that can't be mistaken. Personnel management should use programs or technology to search for information about people. And in general administration, technology should be used to manage school



management, such as internal and external government communication systems. By organizing information systems using various applications

4. The results of the collection of guidelines for developing and improving the technology utilization system in the school administration of the school administrators in the new era. Under the Krabi Primary Educational Service Area Office That is, educational institution administrators must see the value and realize the importance of technology because technology is very helpful in the administration, especially the cost savings. Most of them use technology in official practice such as time attendance and leave in the work, leave for government, some data is stored through the Google Drive system, which can be used conveniently and everywhere present However, paper cannot be completely abandoned because there may be a system failure, and administrators must encourage teachers and staff to develop themselves directly related to technology. And the knowledge that has been introduced and transmitted to teachers and personnel in the department can be used in the same direction. And the use of external media by using technology to help must have a ready and modern technology media. The network management system is stable and fast. It will enable the learners to develop in all areas and be able to learn by themselves through the innovative technology created.

Keywords: Using Technology for Administration, Using Technology on The new Normal

บทนำ

วิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่ในอดีตในช่วง 30 - 50 ปีที่แล้วเมื่อเปรียบเทียบกับปัจจุบันพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมาก เช่นการรับส่งภาพโทรทัศนซ์ขาวดำและคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่โดยใช้ ระบบปฏิบัติการที่เก่าและช้า แต่ในช่วงนั้นก็ถือว่าเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีสุดล้ำที่ทำให้เกิดการปรับตัวใน ด้านใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ในเวลาต่อมามีการแพร่ภาพทางโทรทัศนซ์ผ่านดาวเทียม มีการปรับปรุง ระบบปฏิบัติการที่ดียิ่งขึ้นมีการใช้โทรศัพท์มือถือผ่านโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรายงาน สถานการณ์สดได้ทันทีและกระจายอย่างรวดเร็ว จึงเห็นได้อย่างชัดเจนว่าเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทใน วิธีชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งบทบาทของการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วส่งผลให้มีการพัฒนา อุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ซึ่งเห็นได้ว่าจะมีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยมี คอมพิวเตอร์หรือระบบประมวลผลอัจฉริยะเข้าไปเกี่ยวข้องให้เห็นอยู่ตลอดเวลาเพียงแค่ม้าส์ของ คอมพิวเตอร์หรือสัมผัสแค่หน้าจอ เสมือนดังไม่มีพรมแดนของประเทศ



กรณีของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ โควิด-19 (Covid – 19) ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลกนั้น ได้ส่งผลกระทบต่อต่าง ๆ จนเกิดความสูญเสียอย่างมากมายับไม่ถ้วนทำให้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง จนเกิดค่านิยมใหม่ที่คนส่วนใหญ่มักจะพูดกันติดปากและจะได้ยินคำนี้บ่อยขึ้นเรื่อย ๆ นั่นคือ วิถีใหม่ (New Normal) ในยุคโควิด – 19 ทำให้ผู้คนทั่วโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำกิจกรรมทุกสิ่งอย่างในทุก ๆ ด้านทั้งในด้านการศึกษา ไลฟ์สไตล์ ธุรกิจ สาธารณสุข ทำให้เห็นรูปแบบ New Normal ชัดเจนขึ้น นักเรียนและผู้ปกครอง ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนใหม่สะท้อน New Normal ที่ไม่ค่อยจะสะดวกทั้งกับผู้ปกครองและกับตัวนักเรียนเอง คือการเรียนออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ทางช่องทีวีดาวเทียม DLTV และเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Zoom, Meeting, Microsoft Team, เว็บไซต์ และช่อง youtube ของ DLTV ได้เช่นกัน แต่ปรากฏว่านักเรียนและผู้ปกครองประสบปัญหาการเรียนออนไลน์มากมายหลายอย่าง เช่น การปรับหาสัญญาณช่องไม่เจอ การโหลดแอปพลิเคชันไม่ได้หรือแม้แต่ปัญหาเรื่องอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่าง มือถือ แท็บเล็ต และการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่าง ๆ ฯลฯ อีกทั้งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เพื่อใช้ในการคำนวณตัวเลข การลงทะเบียนครุภัณฑ์ การจดจำข้อมูลส่วนบุคคล หรือแม้แต่การดำเนินงานของการบริหารงานทั่วไปที่จะต้องหันมาใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในยุควิถีใหม่ มีการใช้งานเทคโนโลยีในการบริหารงานอยู่ในระดับใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีเมื่อผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานอย่างดี มีการปฏิบัติอย่างจริงจังจะส่งผลดีต่อสถานศึกษาทำให้การศึกษามีความเจริญก้าวหน้าทันยุคแห่งสังคมการเรียนรู้แบบวิถีใหม่ (New Normal) คอยขับเคลื่อนการศึกษาของจังหวัดกระบี่ให้มีความเจริญก้าวหน้า เป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

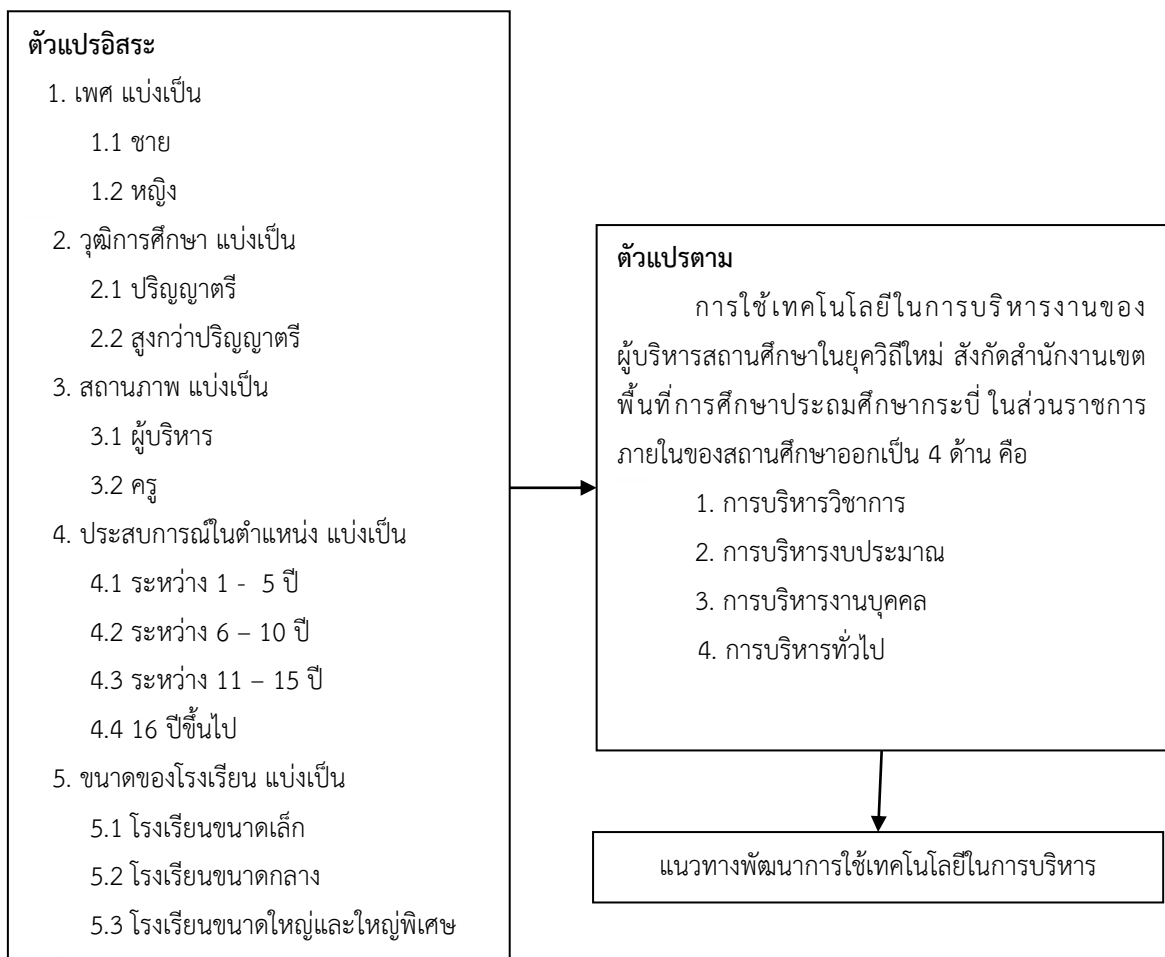
1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามหลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับใด
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำแนกตาม ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู

3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

4. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน โดยผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามตัวแปรอิสระ เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยมีระยะเวลาในการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607 - 610 ; อ้างถึง พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, น. 303) ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 136 คน และครู จำนวน 327 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 463 คน ในปีการศึกษา 2563 และการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นตัวแบ่งชั้นเป็นกลุ่มอำเภอ แล้วจึงสุ่มกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียนโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามขนาดของโรงเรียน ให้ครบตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ โดยวิธีการจับสลากแบบไม่ใส่คืน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ ทำการศึกษาจากเอกสารแนวความคิดทฤษฎี และผลงานวิจัย เพื่อนำมาประยุกต์ให้เหมาะสม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะข้อคำถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ซึ่งเทียบเคียงตามหลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการภายในสถานศึกษาที่กำหนดในคู่มือการบริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 43 ข้อ จำแนกรายด้าน คือ การบริหารงาน วิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป โดยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่สร้างขึ้นตามทฤษฎีการสร้างเครื่องมือของลิเคอร์ท (Likert)



ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Questionnaire) เพื่อทราบข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึกข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง แล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับผู้บริหารและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบ หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ของครอนบาค ผลการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.982

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อมหาวิทยาลัยหาดใหญ่เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้บริหารและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เพื่อแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัย

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามโดยใช้รูปแบบของ Google form ส่งไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผ่านทางระบบการสื่อสารข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (E – Office) ของสถานศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยกำหนดผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

1) โรงเรียนขนาดเล็ก ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร 1 คน และครู 2 คน

2) โรงเรียนขนาดกลาง ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร 1 คน และครู 2 คน

3) โรงเรียนขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร 1 คน และครู 9 คน ยกเว้นโรงเรียนบ้านลำทับให้มีครูผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 คน โดยมีกำหนดการตอบกลับภายใน 15 วัน

3. รวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมาในรูปแบบของ Google Sheet โดยแทนที่คำตอบของข้อมูลเป็นตัวเลขไปสู่การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสรุปผล ตามขั้นตอนของการวิจัย

4. ข้อมูลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยติดต่อประสานงาน โดยการนัดหมายวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์ เพื่อขอสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ตามประเด็นที่กำหนดไว้



การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับคืนของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านระบบ Google Sheet โดยแทนที่คำตอบของข้อมูลเป็นตัวเลขเพื่อเชื่อมโยงไปยังการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จากนั้นนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยาย

1.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการแปลผลจากค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 103) ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ระดับ

1.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples)

1.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามตัวแปรประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 3 กลุ่มขึ้นไปโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบแบบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe' และ LSD

1.5 แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Questionnaire) เพื่อทราบข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และจัดลำดับความถี่ จากนั้นนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยาย



ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (n = 463)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	168	36.30
หญิง	295	63.70
รวม	463	100.00
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	280	60.50
สูงกว่าปริญญาตรี	183	39.50
รวม	463	100.00
สถานภาพตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	136	29.40
ครู	327	70.60
รวม	463	100.00
ประสบการณ์ในตำแหน่ง		
ระหว่าง 1 - 5 ปี	168	36.30
ระหว่าง 6 - 10 ปี	102	22.00
ตารางที่ 1 (ต่อ)		
ระหว่าง 11 - 15 ปี	83	17.90
16 ปีขึ้นไป	110	23.80
รวม	463	100.00
ขนาดของโรงเรียน		
ขนาดเล็ก (นักเรียนจำนวน 120 คนลงมา)	177	38.20
ขนาดกลาง (นักเรียนจำนวน 121 - 600 คน)	207	44.70
ขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ (นักเรียนจำนวน 601 - 1,501 คน ขึ้นไป)	79	17.10
รวม	463	100.00



จากตารางที่ 1 เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 463 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 63.70 เพศชาย มีจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 วุฒิกการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูมีจำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 70.60 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งระหว่าง 1 – 5 ปี มีมากที่สุด จำนวน 168 คน คิดเป็น 36.30 รองลงมาคือมีประสบการณ์ในตำแหน่ง 16 ปีขึ้นไป 110 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 ต่อมา มีประสบการณ์ในตำแหน่งระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และน้อยที่สุดคือมีประสบการณ์ในตำแหน่งระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 ตามลำดับ ส่วนด้านขนาดของโรงเรียน เห็นว่าโรงเรียนขนาดกลางมากที่สุดจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70 โรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 และโรงเรียนขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ในภาพรวม

การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. การบริหารงานวิชาการ	4.16	.54	มาก
2. การบริหารงานงบประมาณ	4.10	.57	มาก
3. การบริหารงานบุคคล	4.16	.59	มาก
4. การบริหารงานทั่วไป	4.37	.54	มาก
รวม	4.18	.50	มาก

จากตารางที่ 2 ความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = .50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = .54) รองลงมาคือ ด้านการการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = .59) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = .54) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = .57)



สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยข้อมูลความคิดเห็นตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีประเด็นสำคัญที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานการณ์ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid – 19 ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลกนั้น ทำให้ทุกอย่างต้องปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารงานในหลักของการบริหารงานทั้ง 4 ด้านมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลต่อสถานศึกษาในระดับมาก ได้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ (2563, น. 52 – 53) ดังนี้ 1. ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยสูง 2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษามีระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะด้านความรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) แก่ผู้เรียน 3. ส่งเสริมสนับสนุน ให้สถานศึกษาปรับปรุงพัฒนาห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ในการจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียน 4. ส่งเสริม สนับสนุนอุปกรณ์ดิจิทัล (Digital Device) สำหรับผู้เรียนทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยประถมศึกษา และมีมัธยมศึกษาอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองนำไปสู่การสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต 5. ส่งเสริม สนับสนุนอุปกรณ์ดิจิทัล (Digital Device) และพัฒนาการสอนทักษะดิจิทัล (Digital Pedagogy) สำหรับครูอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 6. ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอนทางไกลเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (Distance Learning Technology : DLT) ซึ่งสามารถอภิปรายผลการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = .54) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารมีนโยบายในการใช้สื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น YouTube หรือสื่อมัลติมีเดียอื่น รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการสืบค้นหรือนำผลของการประเมินความสามารถด้านการอ่านของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1, การทดสอบความสามารถพื้นฐานระดับชาติ NT, การทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ O – Net, และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยระบบ SchoolMis และ มีการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้เว็บไซต์ของโรงเรียน, แอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Facebook, Line อาจเนื่องมาจากการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาที่เน้นการใช้สื่อโดยใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ที่สูงขึ้นด้วยวิธีการส่งเสริมและขยายผลความรู้ความสามารถด้านการใช้



เทคโนโลยีด้านวิชาการแก่ชุมชนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ รัชฎาพร มีอาษา (2555, น. 64-66) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความสนใจและมีความตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสอดคล้องกับ พิชญานี กาลหลง (2560, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = .57) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการใช้งานผ่านระบบ E – Money เพื่อตรวจสอบข้อมูลเงินเดือนและใบรับรองการหักภาษีเป็นรายบุคคล รองลงมา คือการใช้และการรายงานข้อมูลระบบบัญชีการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบ e-Budget และ มีการใช้งานระบบข้อมูลอาคารและสิ่งก่อสร้างโรงเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานงบประมาณมีการใช้ระบบเทคโนโลยีด้วยการสืบค้นข้อมูลเงินเดือนและใบรับรองการหักภาษีเป็นรายบุคคล ระบบ e-Budget และ ข้อมูลอาคารสิ่งก่อสร้างจะต้องมีความถูกต้องแม่นยำต่อการตรวจสอบ และสะดวกรวดเร็วกว่าการเก็บในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งสอดคล้องกับ วรวิทย์ หลำจะนะ (2563, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สร้อยยสันต์ ศรีคำแหง (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงบประมาณทุกด้านในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ด้านการบริหารงานบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .59) มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีผ่าน E-Mail, Line หรือ Facebook ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา รองลงมาคือส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาได้อบรมพัฒนาความรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น TEPE Online, DLIT, แอปพลิเคชัน Zoom, Meeting, Microsoft Team และ มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ในการจัดทำฐานข้อมูลเงินเดือน เลื่อนเงินเดือนของบุคลากรในสถานศึกษา เช่น Excel ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานบุคคลจะต้องมีการประชุมวางแผนในการทำงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้สำเร็จ ล่วงไว้อุปสรรค จึงต้องมีการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อประสานงานประชุมต่าง ๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็วและลดปัญหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ด้วยการเข้ารับการอบรมต่าง ๆ และถูกจัดเก็บข้อมูลที่เป็น



ความลับ ซึ่งสอดคล้องกับ เอกราช เครือศรี (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับอนุชา สีหาวัฒน์ (2553, น. 84-85) ได้ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .54) มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการดำเนินงานด้านธุรการและติดต่อระหว่างโรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยใช้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) รองลงมา คือมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนผ่านเว็บไซต์หรือ Facebook, Line และในระบบ EMIS และ มีการส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เช่น คัดกรองนักเรียนโดยใช้โปรแกรมคำนวณ SDQ, โปรแกรม DMC บันทึกข้อมูลนักเรียน อาจเป็นเพราะว่า บริบทของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปเป็นด้านที่มีการปฏิบัติงานมากที่สุดไม่ว่าจะมีนโยบายโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาจะต้องมีการติดต่อประสานงานข้ามหน่วยงานที่อยู่เหนือระดับโรงเรียนขึ้นไปผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วและเป็นแนวทางเดียวกัน หรือมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนผ่านเทคโนโลยีที่สามารถกระจายข้อมูลข่าวสารแก่ชุมชนได้รวดเร็ว และการใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับ ทิพวัลย์ นนทเภท (2557 น. 89) ได้ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ อุศมาน หลีสันมะหมัด (2560, น. 82) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพ ประสพการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารที่เป็นเพศชายและเพศหญิงต่างมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ดี เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าทั้งผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิงมีมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาเพศชาย ต่างมีมุมมองความคิดเห็นในด้านการบริหารงานวิชาการที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เอกราช เครือศรี (2558,



บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่มีเพศต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันทำให้การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับ อุศมาน หลีสันมะหมัด (2560, น. 83) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16 จำแนกตามวุฒิที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีพบว่า มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาใน ภาพรวมแตกต่างกันโดยกล่าวว่า วุฒิการศึกษานั้นเป็นสิ่งบ่งบอกถึงระดับการศึกษาของบุคคลเป็นสิ่งที่ รับรองว่าบุคคลได้รับการศึกษาในเรื่องต่างๆ มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและชัดเจนและสามารถนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ หลุทัย อรุณศิริ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าในภาพรวมแตกต่างกัน โดยกล่าวว่า ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความ คิดเห็นว่าการพัฒนาให้คอมพิวเตอร์สามารถฟังและตอบเป็นภาษาพูดได้อ่านตัวอักษรหรือ ลายมือเขียนได้ การแสดงผลของคอมพิวเตอร์ได้เสมือนจริงเป็นแบบสามมิติ และการรับรู้ด้วยประสาท สัมผัส เสมือนว่าได้อยู่ในที่นั้นจริงจึงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีสถานภาพตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการ บริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งค่าเฉลี่ยของครูสูงกว่าของผู้บริหาร ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารมีสถานภาพตำแหน่งในการบริหารงานตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายของสถานศึกษาเพื่อการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีให้ครูที่อยู่ใน สถานภาพตำแหน่งครูซึ่งรับมอบหมายนโยบายทั้ง 4 ด้านเพื่อจัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนโดยใช้ เทคโนโลยีมากกว่านั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับ หลุทัย อรุณศิริ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการใช้



เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน กล่าวว่าคุณครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์กรประเทศไทยมีระบบทะเบียนราษฎรที่จัดทำด้วยระบบ ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษี ในองค์กรทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงมีค่าเฉลี่ยของปัญหาต่ำกว่าผู้บริหาร และสอดคล้องกับ กนกวรรณ ช่างหลอม (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานีพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาเห็นว่ามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในด้านนั้น ๆ มากกว่าครูผู้สอน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกันจะมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสำหรับการบริหารงานหรือจัดการเรียนรู้ได้ดีกว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งน้อยกว่า ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นถึงการมีประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับ ชัยยา บัวหอม (2563, 45) ได้ทำการศึกษาค่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยาพบว่าความคิดเห็นของครูในโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยาที่มีประสบการณ์ต่างกันโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ เอกราช เกรือศรี (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษเกี่ยวกับค่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ในภาพรวมจำแนกตามตัวแปร ขนาดของโรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยด้านการบริหารงานงบประมาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการ



บริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 นั่นคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันจะมีความพร้อมต่างกัน เช่น ด้านการใช้เทคโนโลยี ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี จำนวนบุคลากร ความรู้ความสามารถและความชำนาญของบุคลากรในการใช้งาน หรือแม้กระทั่งการจัดหาหรือตั้งงบประมาณเพื่อการปรับปรุง ซ่อมแซมเทคโนโลยี ซึ่งโรงเรียนขนาดใหญ่จะมีความพร้อมมากกว่าโรงเรียนที่เป็นโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กขนาดเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับ จารุพันธ์ ผิวผาง (2564, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับ อุศมาน หลีสันมะหมัด (2560, น. 84) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ช่างหลอม. (2559). ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 66 – 78.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จารุพันธ์ ผิวผาง. (2564). ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม. วารสารรัชต์ภาคย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 96 – 108.
- พิชญานี กาหลง และคณะ. (2560). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารบัณฑิตวิจัย. 149 – 162.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7) กรุงเทพมหานคร, สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 303



- ทิพวัลย์ นนทเภท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช). 89.
- รัชฎาพร มีอาษา. (2555). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี. 64 – 66.
- วรวิมล หล้าจนะ และคณะ. (2563). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11. 224 – 236.
- สร้อยยวสันต์ ศรีคำแหง. (2556). การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 113 – 120.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. (2563). ทิศทางการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. 52 – 53.
- หฤทัย อรุณศิริ. (2558). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. 43 – 51.
- อนุชาสีหาววัฒน์. (2553). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วิทยานิพนธ์ค.ม. ชัยภูมิ: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. 84-85.
- อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. 82 – 84.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์).